

VERSLAG COLLECTIEF GEBRUIKERSOVERLEG

Dinsdag 8 juni 2021, van 17.30 tot 21.30 uur in Groenhove (Borgwal)

Onder voorbehoud van goedkeuring op de volgende vergadering

Aanwezig

Gebruikersraad: Adelaïde Bovijn, Sabine Hollebosch, Robert Michiels, Christiane Vermeulen, Christine Verstappe, Marc Wullens, Ward wyffels

Cliëntenraad: Rudi Nooijen, Pieter De Smet, + coach Sabine Roelandt

Directie: An Schoors, Luc Aelbrecht, Tine De Vlieger

Verslag: Veerle Neyt

Verontschuldigd Angelica De Neve, Willy De Keyser,

1.	Verwelkoming
----	--------------

De voorzitter heet iedereen welkom.

We zitten samen voor de laatste vergadering van het lopend werkjaar.

De Coronamaatregelen zijn aan het versoepelen.

2.	Goedkeuring vorig verslag
----	---------------------------

Aanvullingen bij vorig verslag:

- Bemerking bij punt 14 - varia:
 - o *“Fovig raadt aan om het ‘vrij besteedbaar gedeelte’ aan te vragen. De regelgeving waarnaar verwezen wordt, geldt niet voor cliënten in transitie”*
 - o Met ‘in transitie’ wordt bedoeld: alle cliënten die in een zorgvoorziening de overstap meemaakten van FAM (flexibel aanbod meerderjarigen) naar PVF (persoonsvolgende financiering).
- Bemerking bij punt 8 - nieuws uit de oudercomités: Deurle moet Sint-Martens-Latem zijn.
- Toby De Blauwer was aanwezig als gast en staat niet vermeld bij het overzicht van de aanwezigen.
- Het verslag van het collectief overleg kan gedeeld worden, ook op een LOC, want het is voor iedereen beschikbaar op de website.
- De bijlagen die met verslag meegestuurd worden (bijvoorbeeld de PowerPoint rond masterplan Borgwal) zijn enkel bedoeld voor de leden van het collectief overlegorgaan en niet voor verdere verspreiding. Vanuit de vertegenwoordigende en adviserende opdracht krijgen leden van het collectief overleg soms informatie ter beschikking die nog niet voor algemene verspreiding bedoeld is. Dergelijke organisatieprocessen vragen zorgvuldige communicatie naar vele betrokken stakeholders. We vragen dan ook om vertrouwelijk met deze voorkennis om te gaan.
- Het masterplan wordt in de vergadering van oktober als hoofdagendapunt gepland.

Het verslag van 20 april 2021 wordt goedgekeurd.



Ebergiste | Leenstraat 31 | B-9890 Vurste-Gavere | 09 389 04 11 | btw-nummer BE 0406.633.304
info@ebergiste.broedersvanliefde.be | www.facebook.com/Ebergiste | www.ebergiste.be

3.	In/uitgaande brieven/e-mails: <u>IN</u> Verslag collectief gebruikersoverleg d.d. 20/04/2021 Overlijdensbericht Heyerick Wim (bewoner De Nieuwe Brug) <u>UIT</u> Agenda collectief gebruikersoverleg d.d. 08/06/2021
----	---

4.	Rapportering vertegenwoordiger interne klachtencommissie
----	--

Willy De Keyser is verontschuldigd.

5.	Nieuws uit de raad van bestuur
----	--------------------------------

An Schoors overliep de laatste 2 verslagen van het beheerscomité welzijn en onderwijs, betreffende de punten voor onze sector.

6.	Info cliëntenraad
----	-------------------

Pieter De Smet licht toe:

- Op 1 juli wordt een ontmoetingsdag voor cliënten georganiseerd (coronaproof) in Borgwal met als thema 'we zijn goed bezig' 🍀🍀. Er zal gewerkt worden rond talenten. Afsluiting met dj Steve.
- De affiche zal aan alle woongroepen en via de Weekinfo doorgestuurd worden.

7.	Nieuws uit de voorziening
----	---------------------------

Het jaarverslag 2020 en de vernieuwde voorstellingsbrochure werden rondgedeeld.

- Het jaarverslag is een mooie realisatie die een goed overzicht geeft op het geheel. Het werd gerealiseerd met een grote inbreng van onze stagiair op de dienst communicatie. De titel is geslaagd: 'Een jaar van afstand, waaruit verbondenheid ontstond'. Het jaarverslag toont hoe hard er gewerkt wordt en dat er met veel energie een stap naar een vernieuwd tijdperk kan gezet worden.
- De voorstellingsbrochure geeft een algemene samenvatting voor bv. doorverwijzers, stagiairs enz... en kan vlot aangepast worden.
- Ward wyffels: Ook de website is steeds overzichtelijker geworden.
- Christiane Vermeulen: We zijn blij met het behoud van de naam Ebergiste, samen gewoon, samen bijzonder.

Facturatie

- Ward wyffels bekeek de factuur van april en het blijft een hele puzzel om er uit wijs te geraken.
 - o Diensten in basispakket, dagelijks en maandelijks?
 - o Begrip leefvergoeding en opsplitsing in dag/nacht?
 - o Hoe kan de gebruiker deze cijfers momenteel interpreteren?



Ebergiste | Leenstraat 31 | B-9890 | Vurste-Gavere | 09 389 04 11 | btw-nummer BE
0406.633.304

info@ebergiste.broedersvanliefde.be | www.facebook.com/Ebergiste | www.ebergiste.be

- Luc Aelbrecht lichtte een voorbeeldfactuur toe.
 - o Er werd geprobeerd om - binnen de beperkingen van het programma - meer duidelijkheid te geven door toevoeging van meer details in een 2^{de} luik van de factuur.
 - o Bepalen van dagdelen: we willen soepel omgaan met vertrek- en aankomsturen, maar het is nodig om grenzen in te stellen. De interpretatie hiervan gebeurt niet in de woongroep maar op de administratie, aan de hand van de ingegeven tijden. Er is een mogelijkheid om de overschrijding van het uur (door bv. file, of omdat de groep later terug kwam van een activiteit) te duiden door een opmerking op de aanwezigheidslijst en dan wordt dit niet aangerekend.
 - o Vanuit het centraal bestuur van de Broeders van Liefde werd een aanbesteding uitgeschreven voor de gunning van een nieuw softwarepakket. Vanuit de administratie is men dus voorlopig wat afwachtend om nog ingrijpende aanpassingen te doen aan de facturatie.
 - o Meer details over de gefactureerde kosten zijn beschikbaar in de woongroep zelf.

Er is een vacature voor een nieuwe agogisch directeur, als tijdige vervanging voor Tine De Vlieger die in voorjaar 2022 met pensioen gaat.

We bereiden ons voor op de ingebruikname van de nieuwe gebouwen in Ter Linde en in De Rank.

- In Ter Linde komen er 6 studio's bij. 2 daarvan worden benut om de laatste tweepersoonskamers op te splitsen. Voor de overige 4 kamers wordt onderzocht voor welke interne cliënten dit mogelijk een meerwaarde heeft.
- Voor De Rank komen er binnenkort infosessies om de nieuwe werking toe te lichten. Op die manier kunnen de netwerken alle mogelijkheden overwegen. Dat zal vermoedelijk beweging meebrengen. Mogelijk zijn er ook externe kandidaten.

8.	Nieuws uit de oudercomités
----	----------------------------

Christiane Vermeulen nam de rol van penningmeester van het lokaal oudercomité Borgwal over van ontslagnemende penningmeester Ben Daelemans. Bij het overzetten van de bankrekening werden aanvankelijk de statuten gevraagd. Die werden opgemaakt, maar uiteindelijk bleek dit toch niet nodig. Het oudercomité verkoos om een eigen bankrekening te houden.

Zijn er nog onderlinge contacten tussen de lokale oudercomités?

Vroeger bestond er een overkoepelend centraal oudercomité. Christiane Vermeulen stelt dat het nuttig zou zijn dat de voorzitters van de lokale oudercomités mekaar kennen en toch minstens jaarlijks ontmoeten. Het collectief gebruikersoverleg is een officieel orgaan. Overkoepelende agendapunten kunnen hier geagendeerd worden. Via de leden van de gebruikersraad zijn alle entiteiten vertegenwoordigd en kan het verslag doorgegeven en besproken worden



9.	Corona: stand van zaken, vaccinaties, exitstrategie en versoepelingen
----	--

- Zijn er vaccinatiebewijzen voor de cliënten die willen reizen deze zomer?
De cliënten die naar het buitenland reizen zullen net zoals alle Belgen het uniforme vaccinatiebewijs krijgen zoals voorzien door Europa.
Alle vakantieorganisaties werden vanuit de voorziening gecontacteerd om hun policy te kennen over hoe er zal omgegaan worden met de coronamaatregelen.
- Er zijn geen coronabesmettingen meer binnen de voorziening sedert de vorige vergadering.
- We ontvingen een omzendbrief met de melding dat er vanaf 9/6 mag versoepeld worden naar fase 1. Maar onze huidige maatregelen komen nu reeds overeen met fase 1.
Om maximaal de vakanties te kunnen toelaten, zijn we nu nog wat terughoudend met de vermenging van de cliënten uit het dagcentrum (externen) en de woongroepen (residentieel).
In de voorziening blijft de mondmaskerplicht voor de begeleiders.
Begeleid werken kan opgestart worden indien de werkplek dat ok vindt en als de verplichte maatregelen gerespecteerd worden.
Bezoek van de netwerken is al een tijd niet meer beperkt, ook op de kamer van de cliënt. We volgen hier de federale maatregelen rond bezoek. In de collectieve leefruimte is er nog geen bezoek toegestaan. Bezoek moet ook nog steeds op voorhand afgesproken en geregistreerd worden.
De artsen willen geen sneltesten gebruiken voor mensen die gevaccineerd zijn. Er wordt nog bekeken of sneltesten bv. voor Bloemenstadmoni's wel een oplossing kan zijn.

10.	Toetsing cliënttevredenheid + actievere participatie gebruikersraad om de wensen van de gebruikers in kaart te brengen
-----	---

Bij het driejaarlijkse uitwisselingsgesprek wordt een bevraging gedaan naar de cliënttevredenheid. Er wordt gezocht naar bijkomende manieren om de cliënttevredenheid te toetsen.
Het voorstel voor de bevraging van Toby De Blauwer (uit de vorige vergadering) lijkt ons iets te academisch om echt bruikbaar te zijn. Ward wyffels overlegde hierover met Sabine Hollebosch en stelt voor om hierrond samen met Toby De Blauwer een ad hoc werkgroep op te richten om te bekijken hoe die bevraging zinvol kan worden aangepast. Er zou gestart worden met een bevraging binnen de lokale oudercomités.
Als gebruikersraad willen we bekijken hoe we actief kunnen meewerken om de kwaliteit van de werking te verbeteren.
De bevraging vanuit de collega-gebruikers kan zeer waardevol zijn en zinvolle informatie opleveren. Ward wyffels zal hierover de voorzitters van de lokale oudercomités contacteren.

An Schoors stelt voor om eventueel 1 van de 5 jaarlijkse bijeenkomsten van de gebruikersraad te verruimen met de voorzitters van de lokale oudercomités, met een aangepaste agenda. Zo kan er een verrijkend contact zijn en is er uitwisseling met de gebruikersraad.



Elk lokaal oudercomité heeft zijn eigen dynamiek en dan is interesse wekken voor het verslag van de gebruikersraad soms niet evident.

Dit sluit aan bij de bekommernis vanuit de directie om een zo groot mogelijke groep gebruikers te informeren en het beleid dichter bij de gebruikers te brengen. De verwachtingen en appreciaties hierrond zijn zeer verschillend.

In de buitenhuizen bestaat er vaak wel een spontane dynamiek en komt er wel veel volk samen als er iets georganiseerd wordt. In Borgwal zijn er 15 aparte entiteiten die moeilijk te bundelen vallen. Een tijd geleden werd een halt gesteld aan medewerkers die op uitnodiging voor een lokaal oudercomité kwamen spreken. Vanuit de directie werd dit inderdaad wat beperkt omdat er via die weg weinig mensen bereikt worden en we zuinig willen omspringen met onze beperkte middelen.

Onze facebookpagina wordt zeer druk gevolgd. We hebben nadrukkelijk gekozen voor één centrale pagina die bijgewerkt wordt door de communicatiemedewerker en niet voor aparte pagina's per woongroep.

11.	Aanvullende bevraging rond project anders organiseren: opvolging visualisering werkingsniveaus
-----	--

Het aangepaste organogram wordt rondgedeeld en zal op de volgende vergadering opnieuw geagendeerd en besproken worden.

12.	Varia	
-----	-------	--

- Planning vergaderdata 2021-2022
 - o telkens op dinsdag om 17 uur
 - o 12/10, 7/12, 8/2, 26/4 en 7/6

