

## Omschrijving handicapspecifieke module

Bij Ebergiste vertrekt het inkopen van handicapspecifieke zorg en ondersteuning van volgende criteria:

- **duur van de overeenkomst:** overeenkomsten van onbepaalde duur, bepaalde duur en kortverblijf zijn mogelijk.
- **frequentie:** zowel hoogfrequente zorg en ondersteuning (= *niet-rechtstreeks toegankelijke hulp via een persoonsvolgend budget in voucher of cash*) als laagfrequente zorg en ondersteuning (= *rechtstreeks toegankelijke hulp*).
- **zorgzwaarte:** de intensiteit van je zorgvraag, geobjectiveerd door je nood aan begeleiding en permanentie (*B/P waarde*), zal bepalend zijn voor de dag- en/of woonondersteuning waarop je beroep kan doen.

De gevraagde zorgpunten worden berekend op basis van de zorgvraag. Als referentie hanteren we de tabellen opgenomen in het Besluit van de Vlaamse Regering Mozaïek 5.

De tabellen vertrekken van de gevraagde ondersteuningsfunctie, de gewenste frequentie en je geobjectiveerde zorgzwaarte. De tabellen zijn een indicatie van je individuele zorggebonden kostprijs, uitgedrukt in punten of cash.

De onderhandelde afspraak wordt vastgelegd in de individuele dienstverleningsovereenkomst (*IDO*).

## Algemeen: modules met een persoonsvolgend budget

De zorg en ondersteuning die je zal krijgen in ruil voor jouw persoonsvolgend budget beschrijven we in een module: welke handicap-specifieke personeelsomkadering (*begeleiding en permanentie*) organiseren wij als zorgaanbieder met het persoonsvolgend budget dat je als gebruiker bij ons inzet.

We beschrijven per module een collectief georganiseerd maar tegelijk gegarandeerd minimumaanbod op basis van een aantal bouwstenen.

**We bieden in Ebergiste 5 modules aan:**

- zorg intensief
- zorg
- ondersteuning intensief
- ondersteuning
- dagactiviteit

Het onderscheid tussen de verschillende modules is de intensiteit aan zorg en ondersteuning die wordt geboden. Een woongroep of buitenhuis valt altijd onder 1 module.

Afhankelijk van je vraag en mate van ondersteuning die nodig is om jou een goede kwaliteit van bestaan te bieden (*geobjectiveerd door je B/P waarde*), zal er één module op jou van toepassing zijn. Hoe intensiever of frequenter de zorg en ondersteuning die je nodig hebt, hoe meer zorggebonden punten van je persoonsvolgend budget je zal moeten inzetten.

De afgesproken module wordt toegevoegd als bijlage bij de individuele dienstverleningsovereenkomst (*IDO*).

Elke module biedt twee verschillende soorten zorg en ondersteuning aan: **directe of indirecte**.

**Directe zorg en ondersteuning:**

- zorg en ondersteuning die je rechtstreeks krijgt van 1 of meerdere zorgverleners of medewerkers.  
*Voorbeeld: hulp bij het toiletbezoek of bij de maaltijd, bij een gesprek, ondersteuning bij een dagatelier, nachttoezicht, poetsen van je kamer, busvervoer en telefonische permanentie.*

**Indirecte zorg en ondersteuning:**

- zorg en ondersteuning die meer vanop afstand geboden wordt.  
*Voorbeeld: overleg, diagnostiek, opvolging van je zorgvraag, planning en evaluatie.*

Alle zorg en ondersteuning, zowel directe als indirecte, wordt geboden door zorgverleners of medewerkers die deel uitmaken van een multidisciplinair team. Je kan rekenen op professioneel geschoolde medewerkers die samenwerken -om in dialoog met jou- de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden.

Elke module is opgebouwd uit verschillende bouwstenen: de basiszorg overdag (*met dagbesteding*) en 's nachts; de medische zorg en ondersteuning; maatschappelijke, ortho-agogische en ondersteunende dienstverlening.

Bovenop de inzet van jouw persoonsvolgende middelen voor zorggebonden personeel biedt de organisatie vanuit eigen organisatiegebonden middelen bijkomende dienstverlening rond zinzorg en pastoraat aan.

## Zorggebonden personeel

In de module dagactiviteit is de begeleiding gedurende de openingsuren van het dagcentrum altijd fysiek aanwezig voor begeleiding en permanentie.

Deze module wordt op 3 verschillende locaties aangeboden (*Deinze, Gent en Vurste*).

Je kan gedurende het ganse jaar gebruik maken van dagactiviteit (*behalve op zaterdag, zondag en collectieve sluitingsdagen*).

De dagcentra in Deinze en Gent bieden binnen een bepaalde regio georganiseerd busvervoer aan (*zie rubriek woon- en leefkosten voor de specifieke regeling*).

De dagactiviteit wordt in groepsverband aangeboden. De begeleidingsintensiteit van een groep wordt afgestemd op de zorgvragen en kan variëren (*groeps grootte, werktempo, inhoud van de activiteit, dagverloop, ...*). Jouw activiteitenprogramma vertrekt vanuit je persoonlijke wensen, interesses en talenten en je specifieke noden in de groep. De organisatie gebeurt collectief, maar de aanpak is vraag-georiënteerd en individueel.

Activiteiten gaan niet alleen door in de voorziening, (*bv. houtatelier, crea, dienstverlenend werk, boerderij*), maar steeds meer ook op verplaatsing buiten onze muren (*fitness, vrijwilligerswerk in een school, zwerfvuilophaling, enclavewerk in een dierenpark, ...*). We investeren in de uitbouw van inclusieve samenwerkingstrajecten met lokale partners.

Deeltijdse dagactiviteit in een dagcentrum kan gecombineerd worden met dagdelen individueel begeleid werk onder begeleiding van een jobcoach.

Dagactiviteit	Enkel overdag	Begeleiding en permanentie	Specifieke dienstverlening	Ondersteunende dienstverlening
<b>Centrum voor dagbesteding</b> - Dagcentrum Het Veer (Gent) - Dagcentrum Ter Linde (Deinze) - Dagcentrum Borgwal (Vurste)	<b>Collectieve begeleiding en permanentie:</b> op weekdays tussen 9.00 en 17.00 u <b>Aanvullend:</b> - geïndividualiseerd activiteitschema - georganiseerd activiteitsaanbod en enclavewerking - individueel: begeleid en dienstverlenend werk	- Gedifferentieerde begeleiding en permanentieaanbod afhankelijk van de zorgvraag en organisatorische mogelijkheden; <i>bv.: maaltijdbegeleiding; individuele gesprekken, structurering, assistentie bij persoonlijke hygiëne, ...</i> - Collectief vervoer (ochtend en avond) wordt georganiseerd in een beperkte regio. Er is geen extra begeleiding voorzien. - Er is geen medische ondersteuning voorzien. Je staat zelf in voor de organisatie van je gezondheidszorg. - Allerlei combinaties en mogelijkheden zijn bespreekbaar (voltijds-deeltijds/ atelierwerking en individueel begeleid werken/ halve of anderhalve dag) - Intensief/continu/nabij	<b>Persoonlijk begeleider en/of jobcoach</b> <b>Ortho-agoog</b> <b>Maatschappelijk werker</b>	<b>Voedingsdienst:</b> volgens regeling voor middagmaal <b>Schoonmaakdienst:</b> geregeld op weekdays, ook voor busvervoer <b>Technische dienst:</b> inzetbaar op weekdays, ook voor busvervoer <b>Vrijwilligerswerking</b>

## Dag basiszorg

- Het centrum voor dagbesteding is dagelijks open van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur met uitzondering van enkele (*collectieve*) sluitingsdagen (*bv. paasvakantie, feestdagen, zomerverlof*). Deze sluitingsdagen worden bij het begin van elk kalenderjaar meegedeeld.
- Begeleiders bieden je de nodige zorg en ondersteuning aan op verschillende levensdomeinen in functie van je activiteitenprogramma en op de momenten die je aanwezig bent in de dagbesteding.
- Er zijn gemeenschappelijke momenten in de leefgroep zoals onthaal, koffiepauze, maaltijd, ... waarbij steeds permanentie of begeleiding voorzien wordt.
- Er is dagelijks een warme maaltijd mogelijk. Je kan ervoor kiezen je eigen lunchpakket mee te brengen.
- Je hebt recht op een persoonlijk begeleider (*PB*). Deze PB is je eerste aanspreekpunt om samen in overleg te gaan rond jouw vragen en wensen en om de vereiste ondersteuning te behartigen. Persoonlijk begeleiderschap opent geen recht op één op één begeleiding (*bv. individuele begeleiding bij bioscoop- of restaurantbezoek*).
- Een individuele jobcoach kan je leiden naar en begeleiden bij een inclusieve dagbesteding in de maatschappij. De jobcoach begeleidt je bij de opstart en gedurende het hele traject.

## Medische ondersteuning

- In de module dagactiviteit gaan we ervan uit dat je je medische en paramedische ondersteuning zelf organiseert in je woon- of thuiscontext.
- Voor kinesitherapie werk je in eerste instantie samen met je eigen therapeut. Als je dagelijks naar het dagcentrum komt, kan het moeilijk zijn om thuis je kinesitherapie te organiseren. In die situatie bestaat de mogelijkheid dat jouw eigen kinesist of de kinesist waarmee wij vanuit Ebergiste samenwerken, je behandelt tijdens de openingsuren van het dagcentrum.

## Specifieke dienstverlening

### Ortho-agogische dienstverlening

- De ortho-agoog is verantwoordelijk voor de opmaak van je handelingsplan (*HP*) en coördineert dat je noden en wensen rond dagbesteding besproken en opgevolgd worden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met je persoonlijk begeleider die de behartiger is voor de directe ondersteuning bij de uitvoering van je handelingsplan.
- De ortho-agoog zal vanuit zijn/haar specifieke deskundigheid ondersteuning bieden bij psychische of medische problemen, gedrags- of emotionele moeilijkheden, ...
- De ortho-agoog zoekt in overleg met jou een passende afstemming tussen welke ondersteuning jij vraagt en wat Ebergiste kan bieden.

## Maatschappelijke dienstverlening

- Je organiseert je sociale administratie zelf.
- Bij vragen rond je maatschappelijke dienstverlening richt je je in eerste instantie tot reguliere diensten (*bv. de dienst maatschappelijk werk van je mutualiteit, het Sociaal Huis in de gemeente/ stad waar je woont...*).
- Indien nodig kan je beroep doen op je persoonlijk begeleider of de ortho-agoog die jou hierbij kan helpen. Indien nodig kunnen deze medewerkers advies krijgen van de sociale dienst.
- In zeer complexe of moeilijke sociaal-administratieve dossiers kan de sociale dienst overnemen of ingeschakeld worden als bemiddelende en coördinerende schakel tussen jou, je netwerk en andere betrokkenen.

## Ondersteunende dienstverlening

- Als ondersteunde dienstverlening worden er medewerkers zorggebonden ingezet voor:
  - het bereiden van maaltijden,
  - het onderhoud in en om het gebouw,
  - het uitvoeren van klussen en kleine herstellingen,
  - het organiseren van gemeenschappelijk vervoer (*van en naar dagcentrum of bij dagbestedingsactiviteiten met verplaatsing*),
  - het organiseren van de vrijwilligerswerking.

## Woon- en leefkosten

Je betaalt via het systeem van woon- en leefkosten.

Je betaalt een vaste vergoeding voor:

- basiskost infrastructuur: gebruik van de lokalen; elektriciteits-, gas- en waterverbruik; materiaalkost voor kleine technische herstellingen, afvalverwerking, poetsen, ...
- basiskost dienstverlening: het gebruik en het wassen van handdoeken; gebruik van hygiënische en verzorgingsproducten; onkosten die gepaard gaan met het gebruik van de ondersteunende diensten.
- warme maaltijd en georganiseerd vervoer (ochtend en avond) op basis van gedetailleerde afspraken die opgenomen worden in de individuele dienstverleningsovereenkomst.

Individueel toewijsbare kosten worden aangerekend: vervoer bij dagactiviteiten, persoonlijke uitgaven, uitstap...

Het overzicht van de vaste kosten is raadpleegbaar op de tarievenkaart, die een bijlage is van de individuele dienstverleningsovereenkomst.

Voor het vergoeden van georganiseerd vervoer zijn er twee mogelijkheden:

- hybride regeling waarbij de kostprijs van het vervoer deels met persoonsvolgend budget (*zorggebonden punten vastgelegd per rit*), deels met woon- en leefkost (*kilometervergoeding*) vergoed wordt;
- een financiële regeling waarbij de kostprijs van het vervoer volledig via woon- en leefkosten vergoed wordt.

## Infrastructuur en accommodatie

- atelierruimte, leefgroepruimte, polyvalente ruimte, snoezelruimte, tuin,
- aangepaste werktuigen, machines en materialen,
- minibus.