

INSPECTIEVERSLAG

Onaangekondigde inspectie

Inspectiepunt

Naam: OC Br. Ebergiste
 Adres: Leenstraat 31-35, 9890 Vurste
 Telefoon: 09-389 04 11
 E-mail: oc.br.ebergiste@fracarita.org
 Website: <http://www.ebergiste.be/>

Opdracht

Nummer: O-2012-BELE-0005
 Inspecteur: Bernard Lebon

Inspectiebezoek

Datum: 8 februari 2012
 Gesprekspartner: P. Penders (Algemeen directeur), Bart Poppe (coördinator), Karolien, Lien, Ann, An, Stefanie, Marnix, Robbe (opvoeders/begeleiders)

Datum inspectieverslag: 16 februari 2012

Referentie verslag: L:\02.GhZenKO\02.01.GhZ\Zorg\Ovl\Z-Bsw049.001\120208onaangek – OC Broeder Ebergiste
 Bijlagen bij het verslag:

1. Erkenning

dagcentrum	<ul style="list-style-type: none"> - 36 gehandicapte volwassenen, niet bekwaam om een officieel erkende beschuttende werkplaats te bezoeken, en van - 2 gehandicapte volwassenen die worden ondersteund volgens de methodiek van het begeleid werken;
tehuis voor werkenden	voor het opnemen van 7 verstandelijk gehandicapte volwassenen, bekwaam om een officieel erkende beschuttende werkplaats te bezoeken, in de gebouwen.
tehuis voor niet-werkenden	<p>voor het opnemen van 249 verstandelijk gehandicapte volwassenen, niet bekwaam om een officieel erkende beschuttende werkplaats te bezoeken, waarvan er maximaal 103 kunnen opgenomen worden in het stelsel van nursingtehuis,</p> <p>Binnen deze capaciteit mogen maximaal 2 bedden (= 730 onderhoudsdagen) voor opnamen van kort verblijf aangewend worden en zijn minimum 3 bedden ingericht als observatie-unit voor de opvang van volwassenen met een matig tot ernstig verstandelijke handicap en bijkomende ernstige gedrags- en/of psychiatrische problematiek.</p>

Beschermd Wonen	17
Geïntegreerd Wonen	2

2. Afbakening

- Welke site/afdeling/leefgroep werd bezocht?

Site Borgwal, Afdeling Waterkant, Woongroep De Eend (één van de drie woongroepen van Afdeling Waterkant). In deze woongroep bevinden zich de 3 plaatsen Observatie-unit.

- Op welke doelgroep werd gefocust?

Personen met een mentale handicap en bijkomende gedrags- en emotionele stoornissen. Deze problemen kunnen in verband staan met een psychiatrische stoornis, met biologische kwetsbaarheid, met lang bestaand aangeleerd gedrag, of met een onvoldoende afstemming tussen hulpvraag en hulpaanbod. De noties “psychische draagkracht” en “psychische aanspreekbaarheid” zijn belangrijke sleutelconcepten in het werken met deze specifieke doelgroep. Dat iemand intellectueel iets kan, maar het psychisch helemaal niet aankan, is voor deze mensen vaak realiteit.

De begeleiding vertrekt vanuit een ortho-agogische basisvisie aangevuld met gedragstherapeutische en psychodynamische elementen. De begeleiding is sterk individueel gericht. Er zijn voor deze doelgroep specifieke accommodatieve aanpassingen. Zij zullen hier voor korte of langere tijd een aangepaste en gespecialiseerde ondersteuning kunnen krijgen.

3. Op te volgen vaststellingen

./

4. Onderzochte dossiers

Dossier 1: R

geslacht: V

leeftijd: 54j

aard van de handicap: ernstig/diep mentale handicap en GES, erkenning TNW

beschermingsstatuut: verlengd minderjarig/ voogdij

relevante aspecten binnen de hulpverlening:

datum laatste hulp- en dienstverleningsplan: pas 3 maand opgenomen

evaluatie gepland



Dossier 2: T

geslacht: M

leeftijd: 45j

aard van de handicap: ernstig/diep mentale handicap, TNW nursing, motorisch B, GES

beschermingsstatuut: verlengd minderjarig

relevante aspecten binnen de hulpverlening:

datum laatste hulp- en dienstverleningsplan:

evaluatie gepland?

Dossier 3: S

geslacht: M

leeftijd: 33j

aard van de handicap: matig mentale handicap, TNW nursing, autisme en GES

beschermingsstatuut: voorlopige bewindvoering

relevante aspecten binnen de hulpverlening:

datum laatste hulp- en dienstverleningsplan:

evaluatie gepland?

5. Thema's die tijdens het inspectiebezoek aan bod kwamen

5.1. Voeding

Bronvermelding: coördinator Bart Poppe en medewerker Marnix

5.1.1. Menu(keuze) en aangepaste voeding

a) De voorziening maakt een menu op.

ja,

dit is een weekmenu

er kan uit verschillende menu's worden gekozen

nee

Toelichting:

b) De voorziening maakt het menu kenbaar.

ja, door het menu in de leefgroep ter beschikking te leggen

Het kenbaar maken van het menu gebeurt op toegankelijke wijze.

ja in de Nederlandse taal

nee

Toelichting: wordt mondeling toegelicht door de begeleiding gezien de gebruikers niet kunnen lezen

nee

Toelichting: ./



c) De voorziening organiseert een vorm van inspraak in de samenstelling van het menu.

ja,

0 op organisatieniveau

op niveau van de leefgroep

0 nee

Toelichting: Eénmaal per week wordt er in de leefgroep een zelf gekozen maaltijd gekookt met de bewoners. Er is een menukeuze bij verjaardag en bij het einde van een verblijf in een observatiebed. We houden daarbij rekening met budget, dieet, gemixte voeding, ...

d) De voorziening biedt aangepaste voeding aan de gebruikers.

ja

er wordt een vegetarisch alternatief aangeboden

bij bijzondere gelegenheden (feestdagen, verjaardag,...)

dieetvoeding

voeding aangepast aan geloofsovertuiging

0 sondevoeding

De aangepaste voeding wordt geboden op basis van

op maat van de gebruiker zelf

een verzoek van de familie

medisch voorschrift

0 beslissing van de voorziening zelf

0 nee

Toelichting: als het nodig is ook sondevoeding (wordt aangeboden op medisch voorschrift), momenteel niet

e) Vaststellingen op basis van de individuele dossiers:

R: hoeveelheid wordt beperkt en vastgelegd in dossier, granenkoffie

T: eet alleen in de kamer met service-voorschrift

S: vermeldingen genoteerd op medisch voorschrift

5.1.2. Organisatie van maaltijden

a) Er wordt dagelijks gekookt op het (de) bezochte werkingsadres(sen).

ja, de centrale keuken bevindt zich op dit adres

ja, er wordt in de leefgroepen gekookt

0 neen, maar de maaltijden worden aangeleverd vanuit de centrale keuken

0 neen, de maaltijden worden ingekocht

0 neen, de warme maaltijden worden elders gebruikt.

Toelichting: de levering bij de leefgroep gebeurt in de loop van de voormiddag voor de hele dag

Regeling in het weekend: zoals in de week

- b) De voorziening biedt drie maaltijden per dag aan,
x op vaste uren
0 op flexibele uren

Toelichting:

- c) De maaltijden gaan door:
0 in de refter
x in de leefgroep
x op de kamer
0 andere, nl.

Toelichting: gespreid over verschillende tafels, indien nodig alleen, vaste zitplaats, aangepaste stoel indien nodig

- d) Vaststellingen op basis van de individuele dossiers:
T: eet alleen in de kamer met service-voorschrift
S: idem
R: eet in aparte tafel in woongroep

5.2. Veiligheid en gezondheid

Bronvermelding: Bart, Marnix en andere medewerkers

5.2.1. Permanentie

- a) Alle gebruikers van het (de) bezochte werkingsadres(sen) staan permanent onder begeleiding.
x ja
0 nee

Toelichting: op moment van het bezoek 2 directe begeleiders voor 8 aanwezigen, coördinator was ook aanwezig, ergotherapeute aan het werk

ENKEL BIJ RESIDENTIËLE VOORZIENINGEN:

- b) De organisatie van de nachtdienst gebeurt op de volgende manier:
0 er is een slapende nacht
x er is een wakende nacht
0 er is een combinatie van een slapende en wakende nacht

Toelichting: de wakende nacht heeft twee buurten (6 leefgroepen) en maakt ononderbroken rondes

- c) Er wordt gebruik gemaakt van een toezichtssysteem op de kamers.
x ja, via een akoestisch systeem en/of camera en "klein" cirkelraam in de deur
0 nee

Toelichting:



- d) Er wordt gebruik gemaakt van een oproepsysteem vanuit de kamers.
x ja, namelijk: enkel voor bewoners die het individueel aankunnen
0 neen

Toelichting: op elke kamer is dit wel voorzien, de gevoeligheid van de sensoren is ook per kamer regelbaar

- e) Vaststellingen op basis van individuele dossiers:
R – geïndividualiseerd en gedetailleerd uitgeschreven
T - geïndividualiseerd en gedetailleerd uitgeschreven
S - geïndividualiseerd en gedetailleerd uitgeschreven

5.2.2. Medicatie

- a) Er zijn procedures uitgewerkt inzake:
- | | | |
|--------------------------|------|-------|
| - medicatiebeheer | x ja | 0 nee |
| - medicatietoediening | x ja | 0 nee |
| - aanpak medicatiefouten | x ja | 0 nee |

Toelichting: opgenomen als directienota in het kwaliteitssysteem ; er werd overwogen om het beheer van de medicatie te robotiseren, maar men wenst alsnog de beslissing niet te nemen. Het medicatietraject is al volgt: consultatie en voorschrift, medische dienst levert de medicatie in de leefgroep, medisch verantwoordelijke stelt de individuele medicatiedoos (per week) samen

- b) Bewaren van medicatie

Tijdens het bezoek was de kast waar de medicatie wordt bewaard niet op slot. Voor het bewaren maakt men gebruik van een slotvaste kast in het panopticum (begeleiderslokaal). In diezelfde kast worden ook dossiers bewaard van gebruikers. Door het regelmatig bijwerken van dossiers is die kast dus regelmatig open en bestaat er een risico dat medicatie verdwijnt.

In principe is het panopticum een ruimte met verboden toegang voor gebruikers, maar potentieel wel vlot toegankelijk. Er is ook een afspraak dat de begeleiders dit lokaal altijd moeten op slot doen wanneer zij het als laatste verlaten.

- c) Klaarzetten en toedienen van medicatie

Gebeurt door: medische verantwoordelijke klaarzetten en/of toedienen

Gebeurt: de begeleiding kijkt toe bij het innemen van orale medicatie

Er wordt gebruik gemaakt van medicatiefiches:

- x ja
0 nee

Toelichting: er loopt een campagne in de organisatie ter verbetering van de veiligheid , de gezondheid en de hygiëne, als maatregel uit het beleidsplan. Op het vlak van de medicatie gaat het bijvoorbeeld over richtlijnen zoals 'blijf bij de gebruikers bij het toedienen van de medicatie'. Richtlijnen over onder andere deze veiligheidsthema's worden bijna wekelijks elektronisch en in afgedrukte vorm verspreid.

Bemerk eveneens dat de medicatiefiches te onderscheiden zijn van het medisch dossier, dat zich bij de medische dienst bevindt.

d) Vaststellingen op basis van individuele dossiers:

R - ok

T - ok

S - ok

5.2.3. Verzorging

a) Het ochtend- en/of avondtoilet wordt uitgevoerd door:

de gebruiker zelf

begeleiding

thuisverpleging

andere, namelijk

Toelichting: thuisverpleging kan, indien nodig

b) Deze verzorging gebeurt volgens vaste afspraken:

ja

nee

Toelichting: per bewoner is er een strikt verzorgschema

c) Beschrijving van het verloop van de interne communicatie over de verzorging:

Dit gebeurt via de woongroepgids.

5.3. Personeel

Bronvermelding: Bart Poppe, Karolien, Lien

5.3.1. Gesubsidieerde begeleiding

a) De medewerkers voorzien op het uurrooster zijn aanwezig:

ja, dit zijn medewerkers voor gebruikers.

nee, dit zijn medewerkers voor gebruikers.

er is geen uurrooster voorhanden

Toelichting: 2 begeleiders in de leefgroep voor 8 bewoners + 1 ergotherapeute

b) De gebruiker krijgt informatie over wie op dienst is:

ja

neen

Toelichting: pictogrammenbord met foto's van de begeleiders, weekschema, voor het tijdsbegrip door de gebruikers van de dagen, gebruikt men een pictogram

5.3.2. Stagiaires en vrijwilligers

a) Er zijn stagiaires en/of vrijwilligers aanwezig op moment van het inspectiebezoek:

0 ja

x nee

Toelichting:

b) Beschrijving van hun takenpakket:./

5.4. Infrastructuur

Bronvermelding: Patrick Penders, Bart Poppe

5.4.1. Gemeenschappelijke ruimtes

a) Beschrijving van de gemeenschappelijke ruimtes op het (de) bezochte werkingsadres(sen)

Leefruimtes:

Salon, sobere uitrusting, tafels, stoelen, zetels, flat-screen

Afsluitbaar activiteitenlokaal

Afsluitbare keuken, meer doorkijk via ramen van vloer tot plafond

Sanitair:

gedifferentieerd aanbod, zoveel mogelijk volgens behoefte en mogelijkheden

- Collectief sanitair voor bewoners
- observatiekamer met apart toilet s
- kamer met eenvoudig toilet

Er wordt nog andere infrastructuur voor deze gebruikers angewend:

x ja

0 nee

Toelichting: tuin, indien mogelijk kunnen bewoners deelnemen aan ateliers op andere locaties op de site

b) Beschrijving van de manier waarop deze infrastructuur is aangepast aan de noden van de gebruikers:

gelegen rustige site met groenzicht

heel toegankelijk, alles op het gelijkvloer

gesloten inkomdeur van de buurt

gesloten inkomdeur van de leefgroep

slotvaste kamers

tuinomheining

sobere inrichting = preventief tegen vernietiging (bv. afscherming van de televisie)

compartimenten met toezichtmogelijkheid

TAVA-ruimte (= time-out ruimte)



c) Gebruikers hebben inspraak bij de inrichting van deze ruimtes:

ja

nee

Toelichting: de bouwplannen die met VIPA-subsidie werden uitgevoerd, werden besproken op de gebruikersraad.

5.4.2. Individuele ruimtes (enkel bij residentiële voorzieningen)

a) Alle gebruikers van het bezochte werkingsadres kunnen beschikken over een individuele kamer:

ja, zonder sanitair

ja, met een wastafel

ja, met een wastafel, wc

nee, er zijn meerpersoonskamers zonder sanitair

nee, er zijn meerpersoonskamers met een wastafel

Toelichting: het kameraanbod is divers en wordt zoveel als mogelijk afgestemd op de noden van de bewoner. Dit geldt zowel voor de inrichting als de uitrusting.

Soberheid is de regel. Prikkelarm. Een knuffel kan, zeldzaam een foto.

Naargelang de nood is volledige controle mogelijk (akoestisch, visueel), maar privacy kan. Enkele kamers van binnenuit afsluitbaar, maar op het ogenblik van het bezoek

b) Beschrijving van de manier waarop deze infrastructuur is aangepast aan de noden van de gebruikers:

zie a).

De huidige infrastructuur is een kristallisatie van jaren omgangservaring met deze groep.

Begeleider Marnix getuigt van zijn meer dan 30-jaar-lange-ervaring in het werken met deze doelgroep en de evolutie van de infrastructuur die ervoor ingezet werd/wordt.

De 'naïeve' (in de goeie betekenis van het woord) bezoeker zou de indruk kunnen krijgen dat alles heel rustig verloopt en dat de begeleiding alles vlotjes beheerst, maar de onderlinge wisselwerking tussen architectonisch concept, structurele organisatie, individuele planning, toezicht, begeleiding en interventie zijn gestoeld op ervaring, deskundigheid en knowhow die voor eenieder een zo kwaliteitsvol leven moeten borgen.

c) De infrastructuur biedt de mogelijkheid om een logé op te vangen:

ja

nee

Toelichting: ./

d) Vaststellingen op basis van bezoek op de kamers:

elk heeft inderdaad een 'andere' kamer, waarvan inrichting en uitrusting in relatie staan tot de begeleidingsnood.



5.5. Daginvulling

Bronvermelding: Bart Poppe

a) Aanbod van de voorziening:

Dagbesteding:

Voor deze doelgroep is een 'klassieke' dagbesteding onmogelijk. Per gebruiker is er een dagschema opgemaakt. Voor sommigen is deelname (beperkt in duur en in kwantiteit) aan een activiteit op de campus mogelijk, voor anderen is een quasi permanent verblijf op de individuele kamer het leven zelf. Activiteiten buiten de campus zijn slechts mogelijk onder een 1-1 begeleiding (bv. zwemmen, paardrijden).

b) Het aanbod aan activiteiten wordt besproken met de gebruikers:

ja

nee

Toelichting: als gebruiker in de brede betekenis van het woord mag gebruikt worden (voogd, broer, zus, ...) ja

c) Er wordt ingespeeld op activiteiten die niet door de voorziening zelf worden georganiseerd:

ja

door deel te nemen aan activiteiten in de buurt

door gebruikers te laten deelnemen aan vakanties van reisorganisaties

door gebruikers te laten aansluiten bij een vereniging, (sport)club,...

andere, nl.:

nee

Toelichting: zwemmen, paardrijden, geïndividualiseerd onder begeleiding

d) Vaststellingen op basis van individuele dossiers:

T: ok

S : vermeld

5.6. Privacy

Bronvermelding: Patrick Penders, Bart Poppe

a) Het integrale dossier van de gebruiker bevindt zich op de leefgroep in het panopticum (begeleidersruimte) slotvast kast

b) De begeleiders hebben toegang tot volgende gegevens: alle gegevens behalve het uitgebreide medisch dossier

c) Er wordt met een dagboek gewerkt:

- x ja
- 0 nee

Toelichting: het dagboek gaat over de praktisch, organisatorische afspraken, voor de bewoners worden er persoonlijke observatiebladen gebruikt die deel uitmaken van het dossier

d) Er zijn specifieke afspraken over het bewaken van privacy bij:

- gebruik van een toezichtssysteem x 0nee 0 er is geen toezichtssysteem
- betreden van kamer door begeleiding x 0nee 0 niet van toepassing
- gebruik van meerpersoonskamers 0ja 0nee x er zijn geen meerpersoonskamers

e) Vaststellingen op basis van rondgang:

- R: ok
- T: ok
- S: ok

5.7. Vrijheidsbeperkende maatregelen

Bronvermelding: Bart Poppe, An en andere medewerkers

Er worden vrijheidsbeperkende maatregelen gebruikt:

- x ja
 - x fixatie
 - x time-out ruimte (TAVA genoemd)
 - x andere, namelijk: PTV-technieken (persoonlijke – en teamgerichte veiligheidstechnieken)

Organisatie van het toezicht bij gebruik van dergelijke maatregelen:

Er is direct collegiaal toezicht tijdens de toepassing. Er is toezicht via het registratiesysteem. Er is intercollegiale reflectie bij de bespreking van de bewoners tijdens teamoverleg. Er is toezicht en opvolging via het onmiddellijk rapporteren aan de voogd. Er is toezicht in de hiërarchische controle die is vastgelegd in het kwaliteitssysteem. Er is reflectie en vorming over de toepassing ism een externe organisatie.

0 nee

Toelichting: elke begeleider beschikt over een mobiele telefoon met alarmknop

a) Het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen wordt geregistreerd:

- x ja
- 0 nee

Toelichting: gebeurt individueel op de 'groene registratiefiche'.

Uit nazicht werd een éénmalig afwijkend gebruik van de groene fiche ontdekt. Het begin en einde van de afzondering van bewoner T werd genoteerd op de groene fiche maar de notities tijdens het verloop van de afzondering gebeurden in de persoonlijke observatiebladen.

b) Het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen komt aan bod bij intern overleg:

ja

nee

Toelichting:

c) Er wordt vorming georganiseerd over het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen:

ja

nee

Toelichting: Er zijn twee soorten van vorming. Enerzijds zijn er de woongroep-specifieke trainingen (herhalingslessen). Anderzijds en overeenkomstig de jaarlijkse risicoanalyse voor agressie, is er de verplichte algemene vorming (= basis PTV). Die laatste wordt gesubsidieerd door vzw ICOBA. De organisatie zet ook agressiecoaches in die speciaal zijn opgeleid om te zorgen voor het continueren van deze trainingen.

(<http://www.vspf.org/?action=onderdeel&onderdeel=335&titel=Icoba>)

Nieuwe medewerkers krijgen een introductie in het thema en jaarlijks wordt de mogelijkheid geboden voor het volgen van een interne vorming 'omgaan met schokkende gebeurtenissen'.

Specifiek voor leefgroep Eend is er een verbijzonderd aanbod van vorming, met inbegrip van praktische oefeningen.

d) Vaststellingen op basis van individuele dossiers:

T - registraties

S - registraties

5.8. Zelfbepaling

Bronvermelding: Patrick Penders, Bart Poppe, An

Omschrijving van hoe het begrip gebruiker wordt ingevuld:

a) Zelfbepaling op vlak van de individuele dienstverleningsovereenkomst

De gebruikers hebben inspraak bij de opmaak en evaluatie van de individuele dienstverleningsovereenkomst:

ja

nee

Toelichting: als onder gebruiker begrepen wordt de voogd, ... en niet uitsluitend natuurlijk fysieke persoon



b) Zelfbepaling op vlak van voeding:

- | | | |
|--|------|-------|
| - er wordt rekening gehouden met individuele voorkeur of afkeer van bepaalde voeding | x ja | 0 nee |
| - de gebruikers hebben inspraak in de grootte van de portie | x ja | 0 nee |
| - de gebruikers hebben inspraak in het aantal porties | x ja | 0 nee |
| - de gebruikers hebben inspraak in waar ze eten | x ja | 0 nee |

Toelichting: zelfs de inspraak is geïndividualiseerd

c) Zelfbepaling op vlak van dagbesteding:

- | | | |
|--|------|-------|
| - De individuele gebruikers hebben inspraak in de dagbesteding | x ja | 0 nee |
| - De gebruikers hebben de mogelijkheid om individueel een activiteit te doen | x ja | 0 nee |

Toelichting:

R – nog te recent opgenomen, en nog zoekende

T - ok

S – geen georganiseerde dagbesteding (wegens niet-aankunnen)

d) Zelfbepaling op vlak van begeleiding:

- | | | |
|--|------|-------|
| - De gebruikers hebben inspraak in de keuze van de aandachtsbegeleider | 0 ja | x nee |
| - De gebruikers hebben inspraak in de keuze van de leefgroep | 0 ja | x nee |

Toelichting: men streeft naar een 'juiste' matching en wisselt indien nodig. Men zou kunnen zeggen dat de inspraak gestoeld is op basis van ondervinding.

e) Zelfbepaling op andere vlakken:

- | | | |
|---|------|-------|
| Gebruikers krijgen de mogelijkheid zich alleen buiten de voorziening te begeven | x ja | 0 nee |
| De gebruikers krijgen de mogelijkheid een relatie aan te gaan | x ja | 0 nee |

Toelichting: alleen, mits begeleiding 1/1

ENKEL VOOR RESIDENTIËLE VOORZIENINGEN

f) Zelfbepaling op vlak van dagelijks leven

- | | | |
|---|------|-------|
| De gebruikers hebben inspraak bij de inrichting van de kamer | x ja | 0 nee |
| De individuele gebruikers hebben inspraak in de invulling van de vrije tijd | x ja | 0 nee |
| De gebruikers hebben inspraak in hun dagindeling (uur van opstaan, slapengaan, ...) | x ja | 0 nee |
| De gebruikers hebben vrije keuze van arts | x ja | 0 nee |

Toelichting: op maat van de mogelijkheden; er zijn huisartsen en specialisten die vast met de organisatie werken, maar vrije keuze is perfect mogelijk.

g) Zelfbepaling op vlak van financiën		
De gebruikers krijgen zakgeld	0 ja	<input checked="" type="checkbox"/> x nee
De gebruikers bewaren hun zakgeld zelf	0 ja	<input checked="" type="checkbox"/> x nee
Het zakgeld mag vrij worden besteed	0 ja	<input checked="" type="checkbox"/> x nee

Toelichting: individuele aankopen zijn mogelijk tijdens de 'winkelmoment'.

6. Varia

./

7. Besluit

Tekort op regelgeving

/

Aandachtspunten

5.2.2. Het bewaren van de medicatie en de dossiers in eenzelfde slotvaste kast in het panopticum zorgt ervoor dat de kast niet steeds op slot is, wat de potentiële toegankelijkheid tot medicatie groter maakt.

5.7. Naleven van de werkinstructies voor het invullen van de groene fiche, in het bijzonder tijdens de nachten.

Positieve punten

Het bezoek kende een vlot verloop. De contacten met medewerkers waren spontaan en aangenaam.

De organisatie wenst niets te verbergen en verkiest openheid en verantwoording aan de gebruikers, hun netwerk en de overheden.

Het was een leerrijk bezoek.

Ik was getroffen door de diepmenselijke bekommernis en de zorg voor deze bijzondere medemensen.

Zorginspectie:

Inspecteur

Bernard Lebon

